

## Termini e condizioni dell'Iniziativa denominata “Miele Ultra Set CashBack”

**SOCIETA' PROMOTRICE:** Miele Italia Srl con sede in Str. Circonvallazione 27, 39057 Appiano sulla strada del vino (BZ) – Codice Fiscale e Partiva IVA 00098590219.

**SOCIETA' DELEGATA:** Algodata Srl con sede in Via Zorzi 7, 37138 Verona (VR) – Codice Fiscale e Partiva IVA 04321300230.

L'iniziativa sarà svolta secondo le Condizioni Generali contenute nei seguenti articoli. Le istruzioni per richieste e rimborsi formano parte integrante delle Condizioni generali; partecipando all'iniziativa tutti i richiedenti accettano e sono vincolati alle Condizioni Generali stesse.

### **Articolo 1. Denominazione dell'iniziativa promozionale** “Miele Ultra Set CashBack”

### **Articolo 2. Tipologia dell'iniziativa promozionale**

La manifestazione viene svolta in applicazione all'art. 6 DPR 430 /2001 punto 1 comma a) *Esclusioni da Manifestazioni a premio* in quanto corresponsione di rimborsi sugli acquisti effettuati dai partecipanti equiparabile pertanto a uno sconto differito.

### **Articolo 3. Durata dell'iniziativa**

L'iniziativa riguarda acquisti effettuati tra il 16/11/2020 e il 15/02/2021. Le registrazioni e la raccolta delle relative prove di acquisto verranno effettuate nel periodo tra il 16/12/2020 e il 15/04/2021.

### **Articolo 4. Area di svolgimento dell'iniziativa promozionale**

L'iniziativa riguarda gli acquisti effettuati sia sui siti di vendita online italiani che presso i punti vendita fisici presenti sul Territorio Nazionale Italiano.

### **Articolo 5. Prodotti coinvolti**

I Prodotti oggetto di promozione (“Prodotti Aderenti”) sono i “Set 3 UltraColor 1 UltraWhite Miele” – codice EAN 4002516242239 (codice vendor 11347710) e codice EAN 4002516352037 (codice vendor 11518160), solamente quando acquistati assieme ai seguenti prodotti (“Prodotto Accompagnatorio”):

- lavatrice Miele WCD 130, codice EAN 4002516242543 (codice vendor 11CD1301);
- lavatrice WWD 120, codici EAN 4002516217794/4002516258544 (codice vendor 11WD1201);
- lavatrice WED 135, codice EAN 4002516258681 (codice vendor 11ED1351);
- lavatrice WSD 123, codice EAN 4002516258933 (codice vendor 11SD1231).

I Prodotti Aderenti devono essere acquistati nell'intervallo di date compreso tra il 16/11/2020 al 15/02/2021; la data di acquisto del Prodotto Aderente deve essere confermata attraverso un documento d'acquisto valido. Con “documento d'acquisto” si intende il documento commerciale di vendita o prestazione d'acquisto, anche chiamato scontrino per chi effettua acquisti in negozi fisici o fattura/ricevuta nel caso di acquisti online. Si precisa inoltre, che nel caso di acquisti online, non sarà possibile partecipare con la conferma d'ordine/spedizione. Il documento d'acquisto dovrà riportare una data e un orario – se presente - compresi nel periodo di durata dell'attività e antecedenti all'orario di effettuazione della partecipazione. I Prodotti Aderenti all'iniziativa

promozionale devono essere prodotti nuovi e originali di Miele Italia Srl. I Prodotti Aderenti all'iniziativa promozionale sono soggetti a disponibilità fino a esaurimento scorte; Miele Italia Srl non sarà responsabile dell'eventuale impossibilità, da parte dei distributori o rivenditori, a evadere gli ordini dei Prodotti Aderenti o dei Prodotti Accompagnatori entro il periodo di validità della promozione. Nel caso in cui restituisca il Prodotto Accompagnatorio, il Partecipante perderà il diritto a qualsiasi rimborso. Nel caso al Partecipante sia già stato inviato un rimborso, il Partecipante è tenuto a restituirlo. Questa disposizione non pregiudica i diritti statutari del Partecipante.

#### **Articolo 6. Partecipanti aventi diritto**

Possono partecipare all'iniziativa i residenti nel territorio Nazionale Italiano e nella Repubblica di San Marino che abbiano già compiuto il 18° anno di età al momento della partecipazione. Sono esclusi dall'adesione i rivenditori ed i distributori e coloro che intrattengono un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con Miele Italia Srl e tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione della presente attività. Si precisa che rivenditori e distributori non possono partecipare per conto dei loro clienti.

#### **Articolo 7. Modalità di svolgimento**

Per inoltrare la richiesta di rimborso, pari al 96% del prezzo del Prodotto Aderente e fino ad un massimale di 75,00€ (IVA inclusa), i Partecipanti, una volta acquistato 1 Prodotto Aderente e 1 Prodotto Accompagnatorio, dovranno seguire i seguenti passi per poter inviare la propria partecipazione:

- Collegarsi al sito [mielecashback.it](http://mielecashback.it) a partire dal 30° giorno successivo la data di acquisto riportata sul documento d'acquisto e fino alla data di termine della decorrenza dell'iniziativa, ed inserire tutti i dati obbligatori richiesti.
- Caricare una scansione del documento d'acquisto in formato immagine (jpeg o png) o in formato pdf. Il documento d'acquisto deve essere descrittivo/parlante, cioè riportante sia il nome del Prodotto Aderente che quello del Prodotto Accompagnatorio, deve comprovare l'acquisto dei due prodotti in promozione e deve riportare data, ora, importo complessivo, numero progressivo. Il numero progressivo del documento d'acquisto (solitamente indicato come "Documento n.") dovrà essere indicato senza gli eventuali trattini (esempio: il numero 0524-0711, dovrà essere indicato 05240711); si precisa che il numero del documento d'acquisto è quello che identifica fiscalmente il numero dello scontrino. Nel caso di ora non presente (fattura/ricevuta) si dovrà indicare 0000. La data del documento d'acquisto dovrà essere compresa nel periodo definito nel precedente Art. 3. Il documento d'acquisto comprovante l'acquisto del Prodotto Aderente e del Prodotto Accompagnatorio dovrà essere unico; non saranno accettati documenti d'acquisto multipli.
- A fronte della fornitura delle informazioni obbligatorie richieste sul sito [mielecashback.it](http://mielecashback.it) verrà inviata all'indirizzo email fornito dal Partecipante una email contenente un link di conferma; il Partecipante dovrà necessariamente cliccare sul link di conferma per convalidare la richiesta di rimborso. Senza il clic sul link ricevuto via email la domanda non verrà considerata valida e il rimborso non verrà erogato.

La registrazione ed il caricamento della scansione del documento d'acquisto dovranno avvenire non prima di 30 giorni dalla data di acquisto riportata sul documento d'acquisto stesso e non oltre il 15/04/2021. Il documento d'acquisto in originale dovrà essere conservato per eventuali successivi controlli.

#### **Articolo 8. Accredimento del rimborso**

- Il Partecipante che intenda richiedere il rimborso dovrà, in fase di registrazione, indicare gli estremi delle coordinate bancarie necessarie per provvedere all'accredito del rimborso; a tale riguardo, si precisa che le coordinate bancarie dovranno essere congruenti con il richiedente, con ciò intendendo che nome e cognome del titolare del conto bancario e del Partecipante devono corrispondere.

- La Società Promotrice e/o la Società Delegata non si assumono alcuna responsabilità in merito a coordinate bancarie non corrette e a eventuali frodi connesse all'indicazione delle stesse. I Partecipanti sono gli unici responsabili dell'indicazione delle coordinate bancarie corrette.
- La Società Promotrice e/o la Società Delegata non si assumono alcuna responsabilità per richieste pervenute oltre i termini.
- La Società Promotrice e/o la Società Delegata non si assumono alcuna responsabilità per documenti d'acquisto danneggiati, poco leggibili e/o mancanti delle informazioni relative ai Prodotti Aderenti e/o Accompagnatori.
- Entro 10 giorni solari dall'inserimento della richiesta di rimborso sul sito mielecashbak.it, i Partecipanti riceveranno un messaggio e-mail di conferma dell'accettazione della richiesta. I Partecipanti che avranno inviato richieste non valide riceveranno un messaggio e-mail in cui verrà riportato il motivo per il quale la loro richiesta non è stata accettata.
- Tutti i rimborsi relativi a richieste ritenute valide verranno eseguiti entro 14 giorni dall'inserimento della richiesta, tramite bonifico sul conto bancario indicato dal Partecipante all'atto della registrazione. L'unica modalità di rimborso prevista è il bonifico bancario, esclusivamente sul conto del Partecipante, utilizzando le coordinate bancarie fornite sul sito web.
- Per nessun motivo verranno applicate disposizioni alternative, quali ad esempio denaro contante, assegni o vaglia.
- Il rimborso verrà eseguito in euro e verrà emesso un solo pagamento BACS/IBAN per richiesta valida.

Per maggiori informazioni sull'attività scrivere a [info@mielecashback.it](mailto:info@mielecashback.it).

#### **Articolo. 9 Note Generali**

- a) La Società Promotrice e/o la Società Delegata non si assumono alcuna responsabilità per eventuali oneri fiscali che insorgono in capo al Partecipante che inoltra una richiesta nell'ambito dell'Iniziativa.
- b) Ciascun Partecipante potrà partecipare al massimo n.1 volta durante l'intero periodo, potrà quindi richiedere n. 1 rimborso per i prodotti coinvolti con unico documento d'acquisto. In caso di partecipazione non valida, non sarà possibile partecipare ulteriormente.
- c) Per ogni Partecipante sarà ammesso un solo codice fiscale: dovrà essere valido e potrà essere usato massimo 1 volta. La Società Promotrice e/o la Società Delegata si riservano di verificare la veridicità del codice fiscale fornito anche tramite la richiesta di invio del documento d'identità del Partecipante e di invalidare la richiesta di rimborso nel caso sia stato fornito un codice fiscale non valido.
- d) Uno stesso IBAN potrà essere utilizzato al massimo 1 volta nel corso dell'intero periodo dell'attività.
- e) Ogni documento d'acquisto dà diritto ad un solo rimborso, indipendentemente dal valore e dal numero di prodotti acquistati e potrà essere usato una sola volta.
- f) Non saranno accettati Documenti d'Acquisto che contengano il reso di prodotti precedentemente acquistati.
- g) La Società Promotrice e/o la Società Delegata si riservano il diritto, a propria discrezione, di rimuovere un Partecipante dall'Iniziativa laddove ritengano che il Partecipante utilizzi in maniera impropria l'Iniziativa stessa, contravvenga alle Condizioni generali o comunque agisca in modo contrario allo spirito dell'Iniziativa. Ciò include, senza limitazione alcuna:
  - i. Qualsiasi attività fraudolenta correlata alla manomissione di prove d'acquisto (ad es.: scontrini).
  - ii. Qualsiasi attività fraudolenta correlata alla manomissione del numero di serie univoco.

- h) La Società Promotrice si riserva il diritto di modificare le presenti Condizioni generali e/o il meccanismo dell'Iniziativa in qualsiasi momento previo ragionevole preavviso, se necessario, per motivi che esulano dal ragionevole controllo della Società Promotrice stessa. Qualsiasi modifica diverrà valida dal momento della pubblicazione delle Condizioni generali modificate e/o dell'Iniziativa modificata sul sito [mielecashback.it](http://mielecashback.it).
- i) Le presenti Condizioni generali sono soggette alle leggi e alla giurisdizione dello Stato Italiano. La mancata applicazione rigorosa di qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni generali da parte della Società Promotrice non costituisce rinuncia alcuna al diritto della Società Promotrice stessa a far valere successivamente tale disposizione o qualsiasi altra disposizione delle presenti Condizioni generali.
- j) I partecipanti all'Iniziativa riceveranno il rimborso solo se non si verificheranno problemi nella transazione bancaria. In caso di mancato ricevimento di un bonifico approvato il Partecipante potrà rivolgersi a [info@mielecashback.it](mailto:info@mielecashback.it).
- k) La Società Promotrice e/o la Società Delegata non si assumono alcuna responsabilità nel caso in cui il Partecipante non riceva il rimborso richiesto a causa di informazioni insufficienti, errate o false fornite dal Partecipante stesso.
- l) I partecipanti sono responsabili dei dati anagrafici e personali comunicati; la Società Promotrice e/o la Società Delegata non si assumono alcuna responsabilità per indicazione di dati falsi o fraudolentemente comunicati da terzi estranei. In particolare, qualora i dati conferiti dovessero risultare incomprensibili, incompleti o palesemente non veritieri, il Partecipante non avrà diritto al rimborso.
- m) La Società Promotrice e/o la Società Delegata potranno richiedere al Partecipante l'invio di documentazione a supporto della richiesta di rimborso. In particolare, potrà essere richiesto l'invio del documento d'acquisto, che dovrà essere spedito in originale; qualora tale documento venisse inviato in fotocopia la partecipazione risulterà non valida. Inoltre, qualora il documento d'acquisto richiesto dovesse risultare incompleto, illeggibile, e/o contraffatto o dovesse contenere dati incomprensibili, incompleti e/o palesemente non veritieri, il documento sarà ritenuto non valido ai fini della partecipazione all'iniziativa. La Società Promotrice e/o la Società Delegata si riservano il diritto di procedere, nei confronti di tutti i Partecipanti, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, a controlli, anche richiedendo, eventualmente, copia del documento di identità dal quale risultino i dati anagrafici conferiti. La Società Promotrice e/o la Società Delegata si riservano di effettuare controlli più puntuali su tutta la documentazione di cui, a livello di regolamento, sia richiesta l'esibizione per partecipare alla manifestazione. Il partecipante, su richiesta via e-mail / telefono / posta tradizionale, dovrà inviare, entro un massimo di n. 5 (cinque) giorni dalla data della richiesta (farà fede il timbro postale), al recapito indicato nella richiesta di informazioni, tutta la documentazione che la Società Promotrice e/o la Società Delegata avranno ritenuto utile sottoporre a controllo. A seguito dei suddetti controlli, i soggetti non legittimati a partecipare saranno automaticamente esclusi dall'Iniziativa e non sarà loro assegnato alcun rimborso. La Società Promotrice si riserva il diritto di escludere qualsiasi partecipante qualora siano violate le norme delle presenti Condizioni generali.
- n) La Società Promotrice e/o la Società Delegata non si assumono responsabilità in merito alla documentazione richiesta per confermare la partecipazione che non sia pervenuta per eventuali disguidi tecnici o cause di qualunque altro genere ad esse non imputabili.

- o) La Società Promotrice e/o la Società Delegata non si assumono alcuna responsabilità in caso di mancato recapito del rimborso dovuto all'indicazione di coordinate bancarie e/o dati personali errati e/o non veritieri da parte dei Partecipanti.
  
- p) La decisione della Società Promotrice di rifiutare una richiesta a causa del mancato rispetto delle condizioni dell'offerta è insindacabile.
  
- q) La Società Promotrice si riserva il diritto di annullare, ritirare o modificare l'Iniziativa in qualsiasi momento senza preavviso in circostanze eccezionali o per causa di forza maggiore.

**INFORMATIVA PRIVACY:**

I dati personali raccolti nel corso dell'attività promozionale verranno trattati, in quanto necessari alla realizzazione e corretto svolgimento della stessa, nel pieno rispetto del Regolamento UE 679/2016 e della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali. I dati vengono raccolti per conto di Miele Italia Srl. sede in Str. Circonvallazione 27, 39057 Appiano sulla strada del vino (BZ) ("Titolare del Trattamento") da Algodata Srl con sede in Via Zorzi 7, 37138 Verona ("Responsabile del Trattamento") mediante l'utilizzo di strumenti manuali, informatici e telematici. Il partecipante all'attività promozionale ai sensi dell'art. 15 e seguenti del Reg. UE n.679/2016, potrà richiedere la modifica, l'integrazione e/o la cancellazione dei dati od opporsi al loro utilizzo scrivendo una email a: [dpo@algodata.org](mailto:dpo@algodata.org). Per maggiori informazioni sulla politica Miele Italia sulla protezione dei dati personali consultare:

<https://www.miele.it/elettrodomestico/privacy-46.htm>